

**Příklad:** Vytvořte typický scénář ZUBAŘ, ve kterém je popsána typická stereotypní posloupnost událostí při ošetření bolavého zubu u zubního lékaře.

## Scénář ZUBAŘ

**Vstupní podmínky:** Pacient má bolavý zub  
Pacient naříká

**Výstupní podmínky:** Pacient má ošetřený zub *nebo* Pacientovi chybí zub.  
Pacient nenaříká.

**Role:** pacient, lékař, sestra

**Objekty:** zubařské křeslo, vrtačka, kleště, anestetikum, ordinace, světlo, zub, plomba, ruce, teplota, injekce, strach, ústa,....

**Operace:** vrtá, trhá, měří, provádí dezinfekci, vstupuje, vybízí, hledá, usedá, nastavuje, otvírá, zaměřuje, prohlíží, ukazuje ....

**Scéna 1: Protikoronavirová opatření**  
Sestra měří pacientovi teplotu  
Pacient provádí dezinfekci rukou

**Scéna 2: Vstup do ordinace**  
Pacient vstupuje do ordinace  
Sestra vybízí pacienta k usazení do zubařského křesla  
Pacient hledá zubařské křeslo  
Pacient usedá do zubařského křesla

**Scéna 3: Prohlídka zubů**  
Lékař nastavuje zubařské křeslo  
Lékař vybízí pacienta k otevření úst  
Pacient otvírá ústa  
Lékař zaměřuje světlo  
Lékař prohlíží pacientovi zuby  
Pacient ukazuje zub

**Scéna 4: Ošetření Varianta A**  
Lékař dává pacientovi injekci s anestetikem  
Lékař hledá vrtačku  
Pacient má strach  
Lékař bere vrtačku  
Pacient se potí  
Lékař vrtá zub  
Lékař vybízí sestru k přípravě plomby  
Sestra připravuje plombu  
Pacient vyplachuje ústa  
Sestra podává plombu  
Lékař bere plombu  
Lékař dává plombu do zubu  
Pacient má ošetřený zub

**Scéna 4: Ošetření Varianta B**  
Lékař vybízí sestru k podání kleští  
Sestra podává kleště  
Lékař bere kleště  
Pacient má strach  
Pacient se potí  
Lékař trhá zub  
Pacientovi chybí zub  
Pacient vyplachuje ústa  
Lékař podává sestře kleště  
Sestra bere kleště

**Scéna 5: Odchod**  
Pacient vstává ze zubařského křesla  
Lékař instruuje pacienta  
Sestra objednává pacienta  
Pacient děkuje lékaři  
Pacient opouští ordinaci

## Usuzování pomocí scénářů

**Příklad:** Předpokládejme, že znalostní systém například zjistil, že se stala následující událost:

„Mánička šla včera zubaři. Bolel ji zub. Když usedla do zubařského křesla, zpotila se strachy. Lékař však vrtal zub opatrně. Za týden je Mánička znovu objednána“.

Na základě toho, že všechny události dostatečně odpovídají scénáři ZUBAŘ (shoda konkrétní události s obecným scénářem ZUBAŘ, je ve scénáři zobrazena **modrým fontem**), může znalostní systém odpovědět například na následující dotazy:

Otázka: **Prohlížel** včera někdo Máničce zuby?

Odpověď: *Lékař prohlížel Máničce zuby.*

(Vysvětlení: Odpověď vychází ze shody operace „**prohlíží**“ při porovnání scénáře a otázky)

nebo

Otázka: *Má dnes Mánička méně zubů než předevčírem?*

Odpověď: *Mánička má dnes stejně zubů.*

(Vysvětlení: Odpověď vychází z porovnání scénáře a otázky, kdy znalostní systém dojde k závěru, že u scény 4 nastala varianta A, protože je při ní větší shoda s nastalou situací, než u varianty B – u varianty A je shoda v událostech **Pacient se potí** a **Lékař vrtá zub**, u varianty B pouze v události **Pacient se potí**. Protože informace **Pacientovi chybí zub** je uvedena ve variantě B, která nenastala, systém odpoví, že *Mánička má dnes stejně zubů.*)

Jiný typ otázek:

Otázka: *Proč Mánička **otevřela ústa**?*

Odpověď: *Protože ji k tomu lékař vybídl.*

(Vysvětlení: Odpověď vychází z porovnání scénáře a otázky, kdy před událostí **Pacient otvírá ústa** dle scénáře nastala událost **Lékař vybízí pacienta k otevření úst**)

Jiná odpověď: *Aby jí mohl lékař prohlédnout zuby.*

(Vysvětlení: Odpověď vychází z porovnání scénáře a otázky, kdy po události **Pacient otvírá ústa** dle scénáře nastala událost **Lékař prohlíží pacientovi zuby**)

nebo

Otázka: *Proč se Mánička včera u zubaře **zpotila strachy**?*

Odpověď: *Protože ji lékař hodlal vrtat zub.*

(Vysvětlení: Odpověď vychází z porovnání scénáře a otázky, kdy znalostní systém dojde k závěru, že u scény 4 nastala varianta A, protože je při ní větší shoda s nastalou situací, než u varianty B. A u varianty A po události **Pacient se potí** následuje událost **Lékař vrtá zub**).